

Allgemeine Teilnahme-, Anmelde- und Zahlungsbedingungen

Condiciones Generales de Inscripción, Pago y Participación

Punto de Encuentro e. V. · Stand / Versión: julio de 2026

1. Geltungsbereich / Ámbito de aplicación

DE

Diese Bedingungen gelten für entgeltliche Kurse, Workshops, Veranstaltungen und sonstige Bildungs- oder Freizeitangebote von *Punto de Encuentro e. V.*, soweit für ein einzelnes Angebot keine ausdrücklich abweichenden Bedingungen angegeben werden.

Individuelle Vereinbarungen und die im jeweiligen Angebot veröffentlichten Angaben, insbesondere zu Termin, Ort, Preis, Alter und Leistungsumfang, gehen diesen Bedingungen vor.

ES

Estas condiciones se aplican a los cursos, talleres, eventos y demás actividades educativas o de ocio de pago organizadas por *Punto de Encuentro e. V.*, salvo que para una actividad concreta se indiquen expresamente condiciones diferentes.

Los acuerdos individuales y la información publicada para cada actividad —especialmente fechas, lugar, precio, edades y contenido— prevalecerán sobre estas condiciones.

2. Anmeldung und Vertragsschluss / Inscripción y formalización del contrato

DE

Die Anmeldung erfolgt grundsätzlich online über die Website von *Punto de Encuentro e. V.* Die anmeldende Person muss volljährig sein oder mit Zustimmung ihrer gesetzlichen Vertretung handeln.

Die Online-Anmeldung stellt ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss dar. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn *Punto de Encuentro e. V.* die Anmeldung ausdrücklich bestätigt oder die Zahlung annimmt.

Mit dem Absenden der Anmeldung bestätigt die anmeldende Person, dass die angegebenen Daten vollständig und richtig sind und dass diese Bedingungen vor der Anmeldung zur Kenntnis genommen werden konnten.

Soweit gesetzlich ein Widerrufsrecht besteht, gelten die hierzu gesondert bereitgestellten Informationen. Gesetzliche Rechte werden durch diese Bedingungen nicht eingeschränkt.

ES

La inscripción se realizará, con carácter general, a través de la página web de *Punto de Encuentro e. V.* La persona que formalice la inscripción deberá ser mayor de edad o actuar con la autorización de su representante legal.

La inscripción online constituye una oferta vinculante para formalizar el contrato. El contrato se considerará concluido cuando *Punto de Encuentro e. V.* confirme expresamente la inscripción o acepte el pago.

Al enviar la inscripción, la persona responsable confirma que los datos facilitados son completos y correctos y que ha podido consultar estas condiciones antes de inscribirse.

Cuando exista legalmente un derecho de desistimiento, serán de aplicación las instrucciones específicas facilitadas al respecto. Estas condiciones no limitan los derechos reconocidos por la ley.

3. Platzreservierung und Warteliste / Reserva de plaza y lista de espera

DE

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Eine Platzreservierung besteht erst nach Vertragsschluss und, soweit vorgesehen, nach Eingang der fälligen Zahlung.

Ist ein Angebot ausgebucht, kann eine Warteliste geführt werden. Die Aufnahme in die Warteliste begründet keinen Anspruch auf Teilnahme. Wird ein Platz frei, erfolgt die Vergabe nach organisatorischen Kriterien, in der Regel in der Reihenfolge der Warteliste.

Die Veröffentlichung eines Angebots auf der Website stellt keine Durchführungsgarantie dar. Die endgültige Durchführung hängt insbesondere vom Erreichen der Mindestteilnehmerzahl ab.

ES

El número de plazas es limitado. La plaza quedará reservada únicamente después de formalizarse el contrato y, cuando corresponda, una vez recibido el pago exigible.

Cuando una actividad esté completa, podrá crearse una lista de espera. La inclusión en ella no garantiza la participación. Si queda una plaza libre, se adjudicará conforme a criterios organizativos, normalmente siguiendo el orden de la lista.

La publicación de una actividad en la web no garantiza su realización. Su celebración definitiva dependerá, entre otros factores, de que se alcance el número mínimo de participantes.

4. Preise und Zahlungsbedingungen / Precios y formas de pago

DE

Der im Angebot angegebene Gesamtpreis ist verbindlich. Sofern angeboten, kann zwischen Einmalzahlung und Ratenzahlung gewählt werden.

Im Gesamtpreis sind 30 € Verwaltungs-, Organisations- und Versicherungskosten enthalten. Diese 30 € werden nur dann vollständig zurückerstattet, wenn *Punto de Encuentro e. V.* das gesamte Angebot absagt.

Bei Ratenzahlung bleibt der Gesamtpreis geschuldet. Eine Abmeldung beendet die Zahlungspflicht nur nach Maßgabe von Abschnitt 6.

Gebühren und nachgewiesene Kosten, die durch Rücklastschriften, fehlgeschlagene Zahlungen oder unzutreffende Zahlungsangaben entstehen, trägt die zahlungspflichtige Person, soweit sie diese zu vertreten hat.

Bei Zahlungsverzug kann *Punto de Encuentro e.V.* nach vorheriger Mahnung die Teilnahme bis zur Zahlung aussetzen oder den Vertrag aus wichtigem Grund beenden. Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

ES

El precio total indicado en la actividad será vinculante. Cuando se ofrezca esta posibilidad, podrá elegirse entre pago único y pago fraccionado.

El precio total incluye 30 € en concepto de gastos de gestión, organización y seguro. Estos 30 € solo se devolverán íntegramente cuando *Punto de Encuentro e. V.* cancele la actividad completa.

En caso de pago fraccionado, seguirá siendo exigible el precio total. La baja solo modificará la obligación de pago conforme a lo dispuesto en el apartado 6.

Las comisiones y costes acreditados derivados de devoluciones bancarias, pagos fallidos o datos de pago incorrectos correrán a cargo de la persona obligada al pago cuando sean imputables a esta.

En caso de impago, *Punto de Encuentro e. V.* podrá, tras enviar un requerimiento, suspender temporalmente la participación o resolver el contrato por causa justificada. Los derechos legales permanecerán intactos.

5. Absage und Änderungen durch *Punto de Encuentro e. V.* / Cancelación y cambios por parte de *Punto de Encuentro e. V.*

DE

Punto de Encuentro e. V. kann ein Angebot aus sachlich gerechtfertigten Gründen absagen, insbesondere bei zu geringer Teilnehmerzahl, Ausfall der Kursleitung, Nichtverfügbarkeit der Räume oder aus Sicherheitsgründen. Die Betroffenen werden unverzüglich informiert.

Wird das gesamte Angebot vor Beginn abgesagt, werden sämtliche bereits geleisteten Zahlungen einschließlich der 30 € vollständig zurückerstattet.

Fällt eine einzelne Einheit aus, wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin oder eine gleichwertige Alternative angeboten. Ist dies nicht möglich, wird der auf die ausgefallene Einheit entfallende Anteil erstattet.

Punto de Encuentro e. V. kann aus sachlich gerechtfertigten und für die Teilnehmenden zumutbaren Gründen Kursleitung, Raum, Uhrzeit, Gruppenzusammensetzung oder einzelne Inhalte ändern. Wesentliche Änderungen werden rechtzeitig mitgeteilt. Ist eine wesentliche Änderung unzumutbar, kann die betroffene Person vom Vertrag zurücktreten; nicht erbrachte Leistungen werden anteilig erstattet.

Weitergehende Ansprüche bestehen nur nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.

ES

Punto de Encuentro e. V. podrá cancelar una actividad por motivos objetivos, especialmente por no alcanzarse el número mínimo de participantes, ausencia del profesorado, indisponibilidad del espacio o razones de seguridad. Se informará a las personas afectadas sin demora.

Si se cancela la actividad completa antes de comenzar, se devolverán íntegramente todas las cantidades abonadas, incluidos los 30 €.

Si se cancela una sesión concreta, se ofrecerá, siempre que sea posible, una fecha de recuperación o una alternativa equivalente. Cuando no sea posible, se devolverá la parte proporcional correspondiente a esa sesión.

Por motivos objetivos y razonables para las personas participantes, *Punto de Encuentro e. V.* podrá cambiar el profesorado, el aula, el horario, la composición del grupo o determinados contenidos. Los cambios importantes se comunicarán con suficiente antelación. Si un cambio esencial no resulta razonablemente aceptable, la persona afectada podrá resolver el contrato y se devolverá la parte correspondiente a los servicios no prestados.

Cualquier otra reclamación se regirá por las disposiciones legales aplicables.

6. Abmeldung durch Teilnehmende / Cancelación por parte de los participantes

DE

Die Abmeldung muss in Textform, zum Beispiel per E-Mail, erfolgen. Maßgeblich ist der Zugang der Abmeldung bei *Punto de Encuentro e. V.*

- Bis einschließlich 14 Kalendertage vor Beginn: vollständige Rückerstattung aller geleisteten Zahlungen.
- Innerhalb der letzten 14 Kalendertage vor Beginn: Rückerstattung der geleisteten Zahlungen abzüglich 30 € Verwaltungs-, Organisations- und Versicherungskosten.
- Ab dem ersten Veranstaltungstag: Die 30 € sowie der anteilige Preis bereits durchgeführter Einheiten werden nicht erstattet. Vom anteiligen Wert der noch nicht durchgeführten Einheiten werden 30 % als pauschalierter Ausgleich einbehalten; 70 % werden erstattet oder mit offenen Raten verrechnet.

Der teilnehmenden Person bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass *Punto de Encuentro e. V.* kein oder ein wesentlich geringerer Schaden beziehungsweise Aufwand entstanden ist. *Punto de Encuentro e. V.* bleibt der Nachweis eines höheren tatsächlichen Schadens vorbehalten, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

In begründeten Härtefällen, insbesondere bei länger andauernder, nachgewiesener Krankheit oder Umzug, kann der Vorstand eine günstigere Einzelfallregelung treffen. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

Erstattungen erfolgen grundsätzlich innerhalb von 14 Tagen nach abschließender Prüfung und Bestätigung der Abmeldung, spätestens jedoch innerhalb der gesetzlichen Fristen.

ES

La baja deberá comunicarse por escrito, por ejemplo, mediante correo electrónico. Se tendrá en cuenta la fecha en que *Punto de Encuentro e. V.* reciba la comunicación.

- Hasta 14 días naturales antes del inicio, inclusive: devolución íntegra de todas las cantidades abonadas.
- Durante los 14 días naturales anteriores al inicio: devolución de las cantidades abonadas, descontando 30 € en concepto de gastos de gestión, organización y seguro.
- Desde el primer día de la actividad: no se devolverán los 30 € ni el importe proporcional de las sesiones ya realizadas. Del valor proporcional de las sesiones todavía no impartidas se retendrá un 30 % como compensación a tanto alzado y se devolverá el 70 % restante o se compensará con las cuotas pendientes.

La persona participante podrá demostrar expresamente que *Punto de Encuentro e. V.* no ha sufrido ningún perjuicio o gasto, o que estos han sido considerablemente inferiores. *Punto de Encuentro e. V.* podrá acreditar un perjuicio real superior cuando la ley lo permita.

En situaciones excepcionales debidamente justificadas, especialmente por enfermedad prolongada acreditada o traslado de domicilio, la Junta Directiva podrá aprobar una solución individual más favorable. No existe un derecho automático a esta excepción.

Las devoluciones se efectuarán, con carácter general, dentro de los 14 días siguientes a la revisión y confirmación definitiva de la baja y, en todo caso, dentro de los plazos legales aplicables.

7. Organisation der Gruppen und Durchführung / Organización de los grupos y desarrollo de las actividades

DE

Die Durchführung setzt eine ausreichende Teilnehmerzahl voraus. Gruppen können nach Anzahl, Alter, Sprachstand oder organisatorischem Bedarf angepasst, geteilt oder zusammengelegt werden, sofern dies für die Teilnehmenden zumutbar ist.

Die im Angebot genannten Altersangaben sind grundsätzlich verbindlich. In begründeten Einzelfällen kann *Punto de Encuentro e. V.* nach pädagogischer Einschätzung eine abweichende Gruppenzuordnung vornehmen.

Unterrichtsfreie Zeiten, Ferien und Feiertage ergeben sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung oder dem veröffentlichten Kalender. Nicht als Kurstermine ausgewiesene Tage begründen keinen Anspruch auf Ersatz.

Für Exkursionen, Ausflüge oder besondere Veranstaltungen können ergänzende Informationen, Einwilligungen oder Kosten erforderlich sein. Diese werden vorab mitgeteilt.

ES

La realización de las actividades requerirá un número suficiente de participantes. Los grupos podrán adaptarse, dividirse o unirse según el número de inscripciones, la edad, el nivel lingüístico o las necesidades organizativas, siempre que el cambio resulte razonable para los participantes.

Las edades indicadas en la actividad serán, en principio, vinculantes. En casos justificados, *Punto de Encuentro e. V.* podrá asignar a una persona a otro grupo conforme a criterios pedagógicos.

Los periodos sin clase, vacaciones y festivos se registrarán por la descripción de cada curso o por el calendario publicado. Los días que no figuren como sesiones no darán derecho a recuperación.

Las excursiones, salidas o actividades especiales podrán requerir información adicional, autorizaciones o costes específicos, que se comunicarán previamente.

8. Teilnahme, Fehlzeiten und Pünktlichkeit / Asistencia, ausencias y puntualidad

DE

Nicht wahrgenommene Einheiten aus Gründen, die in der Person des Teilnehmenden liegen, begründen keinen Anspruch auf Erstattung, Ersatztermin oder Teilnahme in einer anderen Gruppe.

Die Teilnehmenden sollen pünktlich erscheinen. Bei Minderjährigen müssen Übergabe und Abholung innerhalb der veröffentlichten Zeiten erfolgen.

Kann eine minderjährige Person nicht oder verspätet abgeholt werden, sind die Erziehungsberechtigten verpflichtet, *Punto de Encuentro e. V.* unverzüglich zu informieren. Nachgewiesene zusätzliche Betreuungskosten können in angemessener Höhe berechnet werden, soweit die Verspätung zu vertreten ist.

ES

Las sesiones no utilizadas por motivos imputables a la persona participante no darán derecho a devolución, recuperación ni asistencia en otro grupo.

Se espera puntualidad. En el caso de menores, la entrega y recogida deberán realizarse dentro de los horarios publicados.

Cuando un menor no pueda ser recogido o vaya a ser recogido con retraso, sus responsables deberán informar inmediatamente a *Punto de Encuentro e. V.* Los costes adicionales de atención que puedan acreditarse podrán cobrarse de forma razonable cuando el retraso sea imputable a la familia.

9. Verhalten und Ausschluss / Conducta y exclusión

DE

Ein respektvoller, diskriminierungsfreier und sicherer Umgang ist Voraussetzung für die Teilnahme. Anweisungen der Kursleitung, insbesondere zum Schutz von Minderjährigen und zur Sicherheit, sind zu beachten.

Bei wiederholten erheblichen Störungen, Gefährdung anderer, Gewalt, diskriminierendem Verhalten oder schwerwiegenden Verstößen kann *Punto de Encuentro e. V.* nach vorheriger Verwarnung von der weiteren Teilnahme ausschließen. Bei einer unmittelbaren Gefahr oder einem besonders schweren Vorfall ist ein sofortiger Ausschluss möglich.

Bei einem von der teilnehmenden Person zu vertretenden Ausschluss werden bereits erbrachte Leistungen nicht erstattet. Für noch nicht erbrachte Leistungen gelten die gesetzlichen Bestimmungen; ersparte Aufwendungen und eine anderweitige Belegung werden berücksichtigt.

ES

La participación exige un trato respetuoso, seguro y libre de discriminación. Deberán respetarse las indicaciones del profesorado, especialmente las relacionadas con la protección de menores y la seguridad.

En caso de interrupciones graves y reiteradas, puesta en peligro de otras personas, violencia, conducta discriminatoria o incumplimientos importantes, *Punto de Encuentro e. V.* podrá excluir a la persona de la actividad tras una advertencia previa. Cuando exista un peligro inmediato o un incidente especialmente grave, la exclusión podrá ser inmediata.

Si la exclusión es imputable a la persona participante, no se devolverá el importe de los servicios ya prestados. Para los servicios todavía no prestados se aplicará la legislación vigente, teniendo en cuenta los gastos ahorrados y la posible ocupación de la plaza por otra persona.

10. Gesundheit, Hygiene und besondere Bedürfnisse / Salud, higiene y necesidades específicas

DE

Personen mit ansteckenden Erkrankungen oder Symptomen, die eine sichere Teilnahme ausschließen, dürfen nicht teilnehmen. Gesetzliche oder behördliche Vorgaben sind zu beachten.

Gesundheitliche Besonderheiten, Allergien, Behinderungen oder Unterstützungsbedarfe, die für eine sichere Teilnahme relevant sind, müssen vor Beginn mitgeteilt werden. *Punto de Encuentro e. V.* prüft im Einzelfall, ob und unter welchen Bedingungen eine Teilnahme möglich ist.

Medikamente werden nur nach vorheriger ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung und im gesetzlich zulässigen Rahmen verabreicht.

ES

No podrán participar personas con enfermedades contagiosas o síntomas que impidan una participación segura. Deberán respetarse las disposiciones legales o administrativas aplicables.

Las circunstancias de salud, alergias, discapacidades o necesidades de apoyo relevantes para una participación segura deberán comunicarse antes del comienzo. *Punto de Encuentro e. V.* valorará en cada caso si la participación es posible y bajo qué condiciones.

Los medicamentos solo se administrarán cuando exista un acuerdo previo y expreso por escrito y dentro de los límites permitidos por la ley.

11. Minderjährige und Aufsicht / Menores y supervisión

DE

Die Aufsichtspflicht von *Punto de Encuentro e. V.* beginnt mit der persönlichen Übergabe an die verantwortliche Kursleitung zum veröffentlichten Beginn und endet mit der Übergabe an eine abholberechtigte Person zum veröffentlichten Ende.

Außerhalb der Veranstaltungszeiten sowie auf dem Hin- und Rückweg liegt die Aufsichtspflicht bei den Erziehungsberechtigten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Die Erziehungsberechtigten müssen aktuelle Kontakt- und Notfalldaten sowie die abholberechtigten Personen angeben und Änderungen unverzüglich mitteilen.

Kinder dürfen nur dann allein gehen, wenn eine entsprechende schriftliche Erlaubnis vorliegt und dies nach Alter, Reife und Umständen vertretbar ist.

ES

La responsabilidad de supervisión de *Punto de Encuentro e. V.* comienza con la entrega personal del menor al responsable de la actividad a la hora de inicio publicada y termina con su entrega a una persona autorizada para recogerlo a la hora de finalización.

Fuera del horario de la actividad y durante los trayectos de ida y vuelta, la supervisión corresponderá a los padres o tutores, salvo acuerdo expreso en contrario.

Los responsables deberán facilitar datos de contacto y emergencia actualizados, así como indicar las personas autorizadas para la recogida, y comunicar inmediatamente cualquier cambio.

Los menores solo podrán marcharse solos cuando exista una autorización escrita y ello resulte adecuado según su edad, madurez y circunstancias.

12. Haftung / Responsabilidad

DE

Punto de Encuentro e. V. haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Für Verlust, Beschädigung oder Verwechslung mitgebrachter Gegenstände, Kleidung oder Wertgegenstände wird nur nach den gesetzlichen Vorschriften gehaftet. Wertgegenstände sollen nicht unbeaufsichtigt mitgebracht werden.

Eine Haftung für selbst verschuldete Unfälle oder Schäden bleibt ausgeschlossen. Zwingende gesetzliche Haftungsvorschriften bleiben unberührt.

ES

Punto de Encuentro e. V. responderá sin limitación en casos de dolo o negligencia grave, así como por daños que afecten a la vida, la integridad física o la salud.

En caso de incumplimiento por negligencia leve de obligaciones contractuales esenciales, la responsabilidad se limitará al daño típico y previsible del contrato. En los demás casos, la responsabilidad por negligencia leve quedará excluida cuando la ley lo permita.

La pérdida, deterioro o confusión de objetos personales, ropa o bienes de valor se registrará por las disposiciones legales. Se recomienda no llevar objetos de valor sin vigilancia.

No se asumirá responsabilidad por accidentes o daños causados por la propia persona participante. Las normas legales de responsabilidad obligatoria permanecerán intactas.

13. Datenschutz, Kommunikation sowie Fotos und Videos / Protección de datos, comunicación, fotografías y vídeos

DE

Personenbezogene Daten werden zur Bearbeitung der Anmeldung, Durchführung der Angebote, Zahlungsabwicklung und Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet. Weitere Informationen, insbesondere zu Rechtsgrundlagen, Speicherdauer und Betroffenenrechten, enthält die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung von *Punto de Encuentro e. V.*

Die organisatorische Kommunikation kann per E-Mail, Telefon, WhatsApp oder über andere angekündigte digitale Kanäle erfolgen. Für besonders wichtige Mitteilungen ist die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse maßgeblich. Änderungen der Kontaktdaten sind unverzüglich mitzuteilen.

Die Anfertigung und Veröffentlichung von Fotos oder Videos erfolgt nicht allein auf Grundlage dieser Bedingungen. Erforderliche Einwilligungen werden gesondert und freiwillig eingeholt. Eine erteilte Einwilligung kann mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

ES

Los datos personales se tratarán para gestionar la inscripción, desarrollar las actividades, tramitar los pagos y cumplir las obligaciones legales. La política de privacidad vigente de *Punto de Encuentro e. V.* contiene información adicional sobre las bases jurídicas, los plazos de conservación y los derechos de las personas interesadas.

Las comunicaciones organizativas podrán realizarse por correo electrónico, teléfono, WhatsApp u otros canales digitales previamente indicados. Para las comunicaciones especialmente importantes se utilizará la dirección de correo facilitada durante la inscripción. Cualquier cambio en los datos de contacto deberá comunicarse inmediatamente.

La toma y publicación de fotografías o vídeos no se autoriza únicamente mediante estas condiciones. Cuando sea necesario, se solicitará un consentimiento separado y voluntario. El consentimiento podrá retirarse para el futuro.

14. Höhere Gewalt, Schlussbestimmungen und Zustimmung / Fuerza mayor, disposiciones finales y aceptación

DE

Kann ein Angebot aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Anordnungen, Naturereignissen, Epidemien, Streiks oder vergleichbarer, von *Punto de Encuentro e. V.* nicht zu vertretender Umstände nicht wie geplant durchgeführt werden, wird zunächst eine zumutbare Ersatzleistung, ein Ersatztermin oder eine Änderung des Formats geprüft.

Kann die Leistung dauerhaft nicht erbracht werden, werden Zahlungen für nicht erbrachte Leistungen nach den gesetzlichen Vorschriften erstattet. Bereits ordnungsgemäß erbrachte Leistungen bleiben vergütungspflichtig.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

Für den Vertrag gilt deutsches Recht unter Wahrung zwingender Verbraucherschutzvorschriften. Ein ausschließlicher Gerichtsstand wird gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern nicht vereinbart.

Mit dem Absenden der Online-Anmeldung bestätigt die anmeldende Person, diese Bedingungen vor Vertragsschluss erhalten beziehungsweise speichern zu können und ihnen zuzustimmen.

ES

Cuando una actividad no pueda desarrollarse según lo previsto por fuerza mayor, disposiciones administrativas, fenómenos naturales, epidemias, huelgas u otras circunstancias comparables no imputables a *Punto de Encuentro e. V.*, se estudiará primero la posibilidad de ofrecer una alternativa razonable, una nueva fecha o un cambio de formato.

Si el servicio no puede prestarse definitivamente, se devolverán las cantidades correspondientes a los servicios no realizados conforme a la legislación aplicable. Los servicios ya prestados correctamente seguirán siendo exigibles.

Si alguna disposición resultara inválida o inaplicable, las demás conservarán su validez. En lugar de la disposición inválida se aplicarán las normas legales correspondientes.

El contrato se regirá por el derecho alemán, sin perjuicio de las normas obligatorias de protección de los consumidores. No se establece un fuero exclusivo frente a consumidores.

Al enviar la inscripción online, la persona responsable confirma que ha podido recibir o guardar estas condiciones antes de formalizar el contrato y que las acepta.

Punto de Encuentro e. V.

Stand / Versión: julio de 2026